| **Nombre del caso de uso:Crear reserva** | **nro. de orden:1** |
| --- | --- |
| **Actor principal: Agente de Reserva** | **Actor Secundario: Cliente** |
| **Objetivo: crear una reserva** | |
| **Flujo básico** | |
| 1- AG: Selecciona la opción de “Crear reserva” | |
| 2- S: Sistema devuelve un formulario de reserva vacío | |
| 3- AG: Ingresa fecha de inicio, fin de reserva y tipo de habitación | |
| 4- AG: Inicia la búsqueda | |
| 5- S: Realiza la búsqueda de habitaciones disponible que coincida con los datos ingresados | |
| 6- S:Devuelve habitaciones disponibles | |
| 7- AG: Selecciona la habitación | |
| 8- S: Crea la reserva marcandola como retenida | |
| 9- S: Solicita nombre completo del cliente | |
| 10- AG: Ingresa nombre completo del cliente | |
| 11- S: Busca al cliente en la base | |
| 12- S: Encuentra cliente | |
| 13- S: Completa los campos del cliente en el formulario | |
| 14- S: Solicita confirmar la reserva | |
| 15-AG: Confirma la reserva | |
| 16 -S: Solicita tarjeta de crédito | |
| 17- AG: Ingresa los datos de la tarjeta de crédito | |
| 19 -AG: Hace click en “Verificar pago” | |
| 20 - S: Valida los datos de la tarjeta | |
| 21- S : Marca la reserva como Pagada | |
| 22- S: Devuelve que la reserva esta confirmada | |
| 23 - AG: Cierra la ventana del Formulario de reserva | |
| 24- S: Lo envía la home de la plataforma | |
| **Flujos alternativos** | |
| A12 -El sistema no encuentra el cliente y Solicita completar los campos a mano A6 - El sistema no encuentra habitaciones disponibles y lo informa  A21- Sistema no valida el pago y coloca la reserva como “No pagada” | |
| Observaciones: O1- AG: Agente de reserva O2- S: Sistema  O3 -AG puede cancelar la reserva cuando el sistema le devuelva habitaciones | |



